

POLITICA DE CALIDAD

Con el propósito de:

- Asegurar la calidad en el Servicio de corte y doblado de varillas de acero para la construcción civil y el pre armado de jaulas cilíndricas soldadas.
- Comprometernos a tener más clientes satisfechos en sus necesidades, al menor costo posible, basándonos en máxima productividad, calidad requerida por los mercados y el mejor servicio.
- Liderar, en calidad de producto y servicio, abarcando a los clientes internos y externos.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Que cada persona participe con nobleza, honestidad y vocación en hacer calidad permanente.

La Dirección de **TENSAR S.A.** se compromete a aplicar la siguiente política de calidad:

- ❖ El producto debe cumplir en su totalidad con las especificaciones / requisitos pactadas con los clientes, sin descuidar los aspectos económicos.
- ❖ Proveer los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, base para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas del Sistema de Gestión de calidad.
- ❖ Las especificaciones y los requisitos aplicables son de cumplimiento obligatorio durante la fabricación, entrega y aplicación en el producto final.
- ❖ Los proveedores de **TENSAR S.A.** forman parte de su sistema de calidad, son seleccionados y evaluados.
- ❖ El mejoramiento continuo de los procesos, se fundamentan en el análisis permanente de la información suministrada por los clientes y/o revisiones anuales de la Dirección
- ❖ El personal de **TENSAR S.A.** es entrenado y capacitado en el sistema de calidad para fomentar su motivación, competencia y eficiencia en el trabajo asegurando que ésta política es comunicada y entendida.

Esta Política de Calidad es implementada a través de un sistema de calidad que responde a los requerimientos de la Norma ISO 9001 Vigente y es revisada anualmente.



DIRECTOR